Government Degree College Kaffota District Sirmaur, Himachal Pradesh

Ranking of Government Colleges in HP

Criterion 4 Institutional Management

Key Indicator 4.4 Grievance Redressal of Students and Employees

Metric 4.4.i Redressal within week

Table of Contents

Table of Contents 1

RANKING FRAMEWORK 3

4. INSTITUTIONAL MANAGEMENT........ 3

4.4. Grievance Redressal of Students and Employees........ 3
Response: Redressal within week........ 3

i. Grievance Collection: 3

ii. Committee Support: 3

iii. CSCA Advisory Committee: 3

iv. Direct Access to Principal: 3

RANKING FRAMEWORK

4. INSTITUTIONAL MANAGEMENT

4.4. Grievance Redressal of Students and Employees

Response: Redressal within week

At Government Degree College Kaffota, a robust grievance redressal system ensures that student and employee concerns are addressed promptly and effectively:

i. **Grievance Collection:**

A common grievance box is installed on campus, allowing students to submit their concerns either anonymously or with their names.

ii. **Committee Support:**

Students and employees are encouraged to approach designated committees tailored to address specific issues, including the Internal Complaints Committee, SC/ST Cell, OBC Cell, and Grievance Redressal Committee, ensuring a focused response to varied needs.

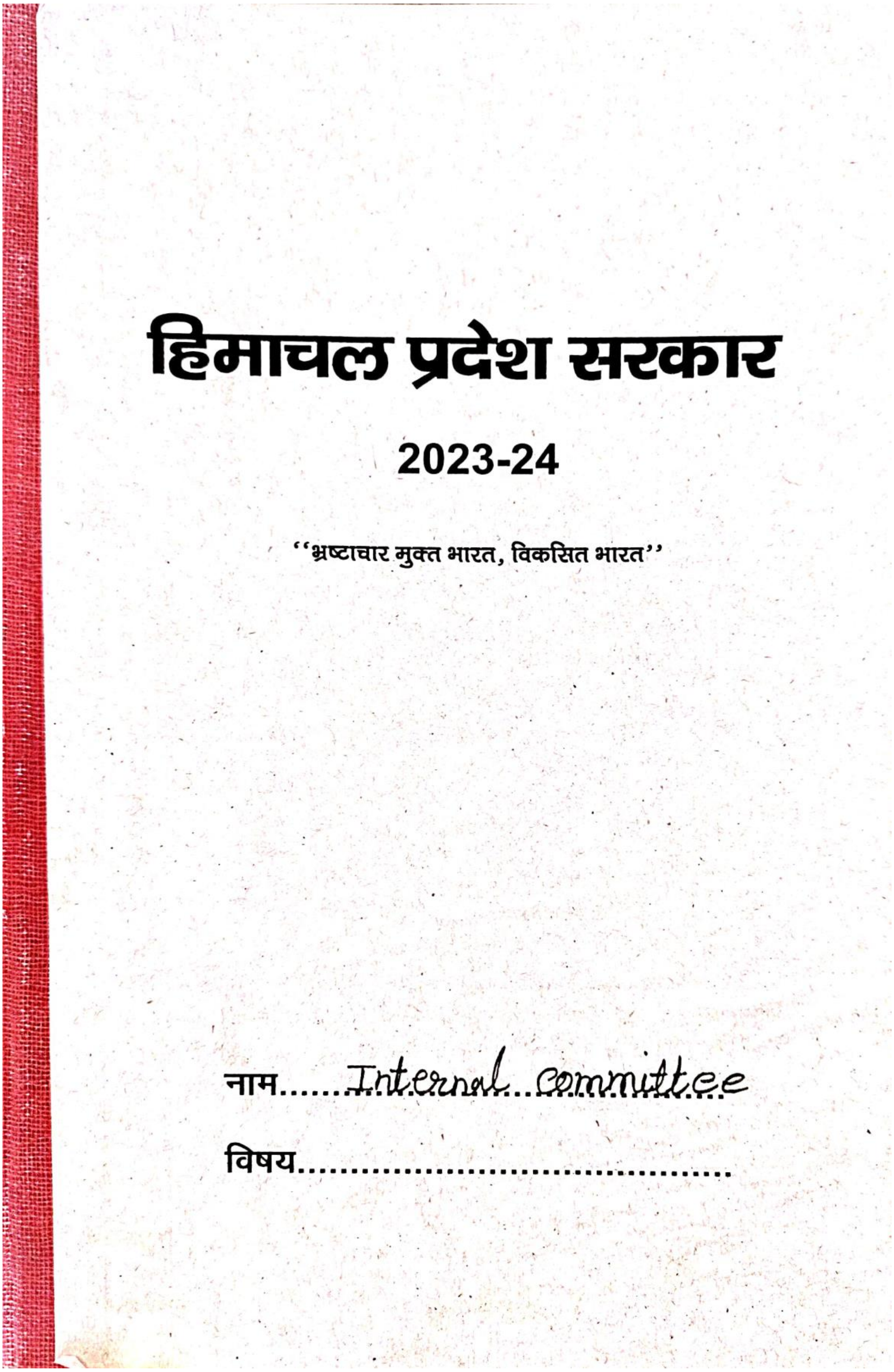
iii. **CSCA Advisory Committee:**

Common student issues may also be raised during the CSCA Advisory Committee meetings, where elected office bearers represent student interests, allowing for community-based redressal.

iv. **Direct Access to Principal:**

With a relatively small student population, the principal remains highly accessible, offering students an approachable, direct channel for pressing concerns.

The college strives to resolve grievances within a week; however, resolution times may vary based on the complexity of the issue. This system of multiple, accessible avenues underscores the college’s commitment to a supportive and responsive campus environment.


हिमाचल प्रदेश सरकार

2023-24

''भ्रष्टाचार मुक्त भारत, विकसित भारत''

नाम......Internal committee......

विषय......................................

1

Minutes Register
Internal committee.

Certificate

This is to certify that this minutes register of Internal committee contains 188 number of pages.

Principal
Govt. Degree College
Kafota, Distt. Sirmour (H.P)

8

आन्तरिक समिति की बैठक का विवरण/ब्यौरा – I

सक्षम प्राधिकारी के आदेशों की अनुपालना में राजकीय महा-विद्यालय कफोटा द्वारा आन्तरिक समिति का गठन दिनांक 12/07/23 को किया गया था। जिसमें अधोलिखित शैक्षणिक/गैर-शैक्षणिक सदस्य शामिल किए गए। इस समिति की संयोजिका श्रीमती सुमित्रा देवी (आसिस्टेंट प्रोफेसर) को बनाया गया।

1) सुश्री रबीना (A.P)
2) श्री विक्रम सिंह (AP)
3) श्री दिनेश कुमार (AP)
4) श्री दिनेश कुमार (अधीक्षक)
5) श्रीमती सरिता देवी (चपरासी) सरिता देवी
6) सुश्री उमा देवी (CSCA President)
7) श्रीमती सुमित्रा देवी

आज दिनांक 13/09/24 को प्राचार्य महोदय की अध्यक्षता में उनके कार्यालय में समिति की बैठक का आयोजन किया गया। इस बैठक में समिति के उपर्युक्त लिखित सभी सदस्य उपस्थित रहे। समिति के द्वारा निम्नलिखित मुद्दों/बिन्दुओं पर विचार विमर्श किया गया:-

1) सबसे पहले आन्तरिक समिति की संयोजिका ने इस समिति के कार्यक्षेत्र एवं इससे सम्बन्धित क्रियाकलापों को तथा कार्य करने की प्रक्रिया के बारे में अवगत करवाया।
2) महाविद्यालय परिसर में यौन उत्पीड़न शिकायत पेटी स्थापित करना
3) यौन उत्पीड़न से सम्बन्धित शिकायतों का त्वरित निपटारा करना

उपर्युक्त मुद्दों पर विचार विमर्श करने के बाद 'आन्तरिक समिति' के द्वारा व्यक्तिगत एवं संयुक्त रूप

से सहमत होकर निम्नलिखित निर्णय लिए गए:-

1) आन्तरिक समिति के क्रियान्वयन से सम्बन्धित प्रक्रिया निर्धारित की गई।
2) महाविद्यालय परिसर में यौन उत्पीड़न शिकायत पेटी स्थापित करने का निर्णय लिया गया।
3) यौन उत्पीड़न से सम्बन्धित शिकायतों को निपटारा यथाशीघ्र करने का निर्णय लिया गया।

Sum [signature]
संयोजिका
आन्तरिक समिति

[signature]
प्राचार्य
Principal
Govt. Degree College
Kafota, Distt. Sirmour (H.P.)

5

आन्तरिक समिति की बैठक का विवरण/ब्यौरा - 2

आज दिनांक 18/10/23 को राजकीय महाविद्यालय कफोटा के 'आन्तरिक समिति' की बैठक का आयोजन प्रचार्य महोदय श्रीमान राजेश तोहन की अध्यक्षता में उनके कार्यालय में किया गया। इस बैठक में निम्नलिखित सदस्य उपस्थित रहे।

1 डा॰ राजेश तोहन (प्राचार्य)
2> श्रीमती सुमित्रा देवी (संयोजिका)
3> श्री बिक्रम सिंह (AP)
4> श्री दिनेश कुमार (AP)
5> श्री दिनेश कुमार (अधीक्षक)
6> श्रीमती सरिता देवी (Peon)
7> सुश्री उमा देवी (CSCA President)
8> सुश्री आरुषी

बैठक के आरम्भ होते ही समिति के द्वारा सर्वप्रथम पूर्व बैठक में लिए गए निर्णयों की समीक्षा तथा उनके क्रियान्वयन पर विचार विमर्श किया गया। तत पश्चात समिति के द्वारा महाविद्यालय परिसर में स्थापित सामान्य शिकायत पेटी को खोला गया। तथा ज्ञात हुआ कि इस अवधि के दौरान इस विषय से सम्बधित कोई भी शिकायत प्राप्त नहीं हुई है। इसके अतिरिक्त समिति के द्वारा निम्नलिखित बिन्दुओं पर विचार-विमर्श किया गया :-

1> POCSO एक्ट 2012 के प्रावधानों के बारे में विद्यार्थियों एवं महाविद्यालय के के कर्मचारियों को अवगत करवाना
2> लिंग संवेदीकरण के बारे में महाविद्यालय के विद्यार्थियों एवं कर्मचारियों को अवगत करवाना।

समिति के द्वारा उक्त बिन्दुओं पर विवेचना करने के पश्चात समिति व्यक्तिगत एवं संयुक्त रूप से सहमत होकर समिति के द्वारा अधोलिखित निर्णय लिए गए :

1) महाविद्यालय में POCSO एक्ट 2012 के प्रावधानों के बारे में विद्यार्थियों को अवगत करवाने के लिए एक व्याख्यान का आयोजन करना

2) संयुक्त बैठक में लिंग संवेदीकरण के बारे में भी चर्चा करना

Convener
Internal committee

Principal

Principal
Govt. Degree College
Kafota, Distt. Sirmour (H.P.)

7

आन्तरिक समिति की बैठक नं० 3 का
विवरण / ब्यौरा

आज दिनांक 04/04/23 को राजकीय महाविद्यालय कफोटा के "आन्तरिक समिति" की बैठक का आयोजन इस महाविद्यालय के स्टाफ / कर्मचारी कक्ष में प्राचार्य महोदय डा० राजेश नेहन की अध्यक्षता में किया गया। इस बैठक में निम्नलिखित सदस्य उपस्थित रहे:-

1) डा० राजेश नेहन (प्राचार्य)
2) श्रीमती सुमित्रा देवी (संयोजिका)
3) बिक्रम सिंह ठाकुर (AP)
4) सुश्री रवीना (A.P)
5) श्री दिनेश कुमार (AP)
6) श्री दिनेश कुमार (अधीक्षक)
7) श्रीमती सरिता देवी (चपरासी) सरिता देवी
8) उमा देवी (C.S.CA President)
9) आरुषी ठाकुर (Vice President)

बैठक के आरम्भ होते ही सर्वप्रथम पूर्व बैठक में लिए गए निर्णयों के बारे में चर्चा की गई। उसके पश्चात महाविद्यालय परिसर में स्थापित शिकायत पेटी को खोला गया। तथा ज्ञात हुआ कि इस अवधि में यौन उत्पीड़न से सम्बन्धित कोई भी शिकायत प्राप्त नहीं हुई है। इसके अतिरिक्त समिति के द्वारा निम्नलिखित बिन्दुओं के बारे में विचार-विमर्श किया गया।

1) गुड़िया हेल्प लाईन, होशियार सिंह हेल्प लाईन तथा शक्ति के बारे में चर्चा की गई।
2) POCSO एक्ट के बारे बारे में चर्चा की गई।

आन्तरिक समिति की बैठक में उक्त
बिन्दुओं पर चर्चा करने के पश्चात समिति व्यक्तिक
एवं संयुक्त रूप से सहमत होकर समिति के
द्वारा अधोलिखित निर्णय लिए गए :-

1) गुड़िया हेल्प लाईन के बारे में महाविद्यालय की
   छात्राओं को अवगत करवाना।
2) होशियार सिंह हेल्प लाईन और शक्ति ऐप के
   बारे में जानकारी छात्राओं को प्रदान की जाएगी

Convener
Internal committee

Principal

Principal
Govt. Degree College
Kafota, Distt. Sirmour (H.P.)

आन्तरिक समिति की बैठक नं० ४ का
विवरण / ब्यौरा

आज दिनांक 11/03/24 को राजकीय महाविद्यालय कफोटा के 'आन्तरिक समिति' की बैठक का आयोजन प्राचार्य महोदय डा० राजेश त्रेहन की अध्यक्षता में उनके कार्यालय में किया गया इस बैठक में निम्नलिखित सदस्य उपस्थित रहे :-

1) डा० राजेश त्रेहन (प्राचार्य)
2) श्रीमती सुमित्रा देवी (संयोजिका)
3) श्री विक्रम सिंह (A.P)
4) श्री दिनेश कुमार (A.P)
5) सुश्री रबीना (A.P)
6) श्री दिनेश कुमार (अधीक्षक)
7) श्रीमती सरिता देवी सरिता देवी
8) उमा देवी - B.A III Year
9) आरुषी ठाकुर - B.A II Year

बैठक के आरम्भ होते ही सर्वप्रथम पूर्व बैठक में लिए गए निर्णयों के बारे में चर्चा की गई। जिसमे गुड़िया हेल्प लाईन के बारे मे, होशियार सिंह हेल्प लाईन और शक्ति ऐप के बारे में जानकारी देने के बारे में बताया गया था। इसी इसके अतिरिक्त समिति के द्वारा निम्नलिखित बिन्दुओं के बारे में विचार-विमर्श किया गया :-

1) महाविद्यालय में स्थापित शिकायत पेटी को खोला जाएगा।

2) उपलब्ध शिकायतों को त्वरित निपटारा किया जाए।

3) लिंग संवेदीकरण के बारे में चर्चा की गई।

आन्तरिक समिति की बैठक उक्त बिन्दुओं पर चर्चा करने के पश्चात समिति व्यक्तिक एवं सामूहिक रूप से सहमत होकर समिति के द्वारा अधोलिखित निर्णय लिए गए।

1) महाविद्यालय में स्थापित पेटी को खोला गया। ऐसे शिकायत पेटी को खोलने के बाद समिति ने पाया कि हमें इस अवधि में यौन उत्पीड़न से सम्बन्धित कोई भी शिकायत प्राप्त नहीं हुई है।

Convener
Internal committee

Principal

Principal
Govt. Degree College
Kafota, Distt. Sirmour (H.P.)

हिमाचल प्रदेश सरकार

2023-24

''भ्रष्टाचार मुक्त भारत, विकसित भारत''

नाम....O.B.C. Cell..........................

विषय...

1.

Minutes Register

O.B.C Cell

Certificate:-

This is to certify that this minutes register of OBC cell committee contains 188 number of Pages.

Principal

Principal
Govt. Degree College
Kafota, Distt. Sirmour (H.P.)

3

बैठक संख्या - 1

आज दिनांक 18 अक्तूबर, 2023 को महाविद्यालय में प्राचार्य महोदय डॉ॰ राजेश मोहन जी की अध्यक्षता में अन्य पिछड़ा वर्ग सेल समिति की बैठक का आयोजन प्राचार्य - कक्ष में किया गया। इस बैठक में ओ.बी.सी. से संबंधित बिंदुओं पर चर्चा निम्नलिखित प्रकार से है:-

1. सर्वप्रथम ~~समन्वयक~~ संयोजक श्री दिनेश कुमार ने ओ.बी.सी से संबंधित विषय के बारे में बताया।
2. बैठक में केन्द्र सरकार एवं राज्य सरकार द्वारा ओ.बी.सी छात्रों के हित में समय-समय पर चलाई जाने वाली विभिन्न छात्रवृत्ति योजनाओं से संबंधित जानकारी से छात्रों को अवगत करवाया जाए। ताकि विद्यार्थी छात्रवृत्ति से लाभान्वित हो सके।
3. बैठक में एक शिकायत बॉक्स से संबंधित विषय पर चर्चा की गई कि इसके माध्यम से छात्रों की समस्याओं को ~~शिकायत~~ लिया जा सकता है। ताकि सेल द्वारा उसका समुचित समाधान किया जा सके।

बैठक में निम्नलिखित सदस्य उपस्थित रहे :-

1. श्री दिनेश कुमार (convener) [signature]
2. श्री विपिन सिंह [signature]
3. सुश्री रवीना [signature]
4. श्री राहुल [signature]

[signature]
Principal
Govt. Degree College
Kafota, Distt. Sirmour (H.P.)

बैठक संख्या - 2

आज दिनांक 20 नवंबर 2023 को महाविद्यालय में प्राचार्य महोदय डॉ॰ राजेश त्रेहन जी की अध्यक्षता में ओ.बी.सी. सेल समिति की बैठक का आयोजन प्राचार्य-कक्ष में किया गया। इस बैठक में पिछली बैठक की चर्चा के अनुसार यह निर्णय लिया गया कि महाविद्यालय के ओ॰बी॰सी॰ विद्यार्थियों को छात्रवृत्ति के विषय में जागरूक किया जाए जिससे विद्यार्थियों को समुचित जानकारी प्रदान की जाए।

इस बैठक में निम्नलिखित सदस्य शामिल रहे:-

1. श्री दिनेश कुमार (convener)
2. श्री बिपिन सिंह
3. सुश्री रवीना
4. श्री राहुल

Principal
Principal
Govt. Degree College
Kafota, Distt. Sirmour (H.P.)

5

बैठक संख्या – 3

आज दिनांक 09 फरवरी 2024 को महाविद्यालय में प्राचार्य महोदय डॉ॰ राजेश त्रेहन जी की अध्यक्षता में ओ.बी.सी. सेल समिति की बैठक का आयोजन प्राचार्य-कक्ष में किया गया। ओ॰ बी.सी. सेल समिति के ~~समन्वयक~~ संयोजक श्री दिनेश कुमार ने ओ॰बी॰सी॰ सम्बन्धी मुख्य बिंदुओं के बारे में बताया

बैठक में लिए गए निर्णय इस प्रकार से है :–

1. बैठक में यह निर्णय लिया गया अन्य पिछड़ा वर्ग छात्रों ~~से~~ से संबंधित समस्याओं को शिकायत बॉक्स के माध्यम से लिया जाए ताकि समिति द्वारा उसका समाधान किया जा सके।
2. बैठक में यह निर्णय लिया गया कि समिति के ~~वर्ष~~ कार्यों की समीक्षा की जाए ताकि आगामी समय में इसमें और सुधार किया जा सके।
3. छात्र छात्रवृत्ति से लाभान्वित हो उन्हें इससे संबंधित प्रक्रिया के बारे में जानकारी समय-समय पर प्रदान की जाए।

बैठक में निम्नलिखित सदस्य शामिल रहे :–

1. श्री दिनेश कुमार (convener) [signature]
2. श्री विपिन सिंह [signature]
3. सुश्री रवीना [signature]
4. श्री राहुल [signature]

[signature]
Principal
Govt. Degree College
Kafota, Distt. Sirmour (H.P.)

बैठक संख्या - 4

आज दिनांक 15 मार्च, 2024 को महाविद्यालय में प्राचार्य महोदय डॉ० राजेश त्रेहन जी की अध्यक्षता में ओ.बी.सी. सेल समिति की बैठक का आयोजन प्राचार्य-कक्ष में किया गया। जिसमें पिछली बैठक के अनुसार शिकायत बॉक्स को खोला गया और कोई भी शिकायत प्राप्त नहीं हुई। बैठक में यह निर्णय भी लिया गया यदि कोई शिकायत प्राप्त होती है तो उसका समाधान शीघ्र किया जाए। साथ ही बैठक में सर्वसम्मति से निर्णय लिया गया कि ओ० बी० सी० सेल को महाविद्यालय में सुचारु रूप से इसी तरह से ही स्थापित रखा जाए ताकि समिति संबंधित कार्यों को समन्वय के साथ आगामी समय में भी कर सके।

इस बैठक में निम्नलिखित सदस्य शामिल रहे :-

1. श्री दिनेश कुमार (convener)
2. श्री विपिन सिंह
3. सुश्री रवीना
4. श्री राहुल

Principal
Govt. Degree College
Kafota, Distt. Sirmour (H.P.)